

L'étude CHARM : coordination des transitions à partir de l'hôpital pour les personnes âgées ayant une fracture : Étude sur les méthodes d'intervention mixtes

Résumé

- Les blessures liées aux chutes, comme les fractures, augmentent chez les personnes âgées du Nouveau-Brunswick, ce qui provoque des hospitalisations et des problèmes de santé.
- Les transitions entre les soins peuvent être compliquées et épuisantes pour les patients et leurs familles. Durant ces transitions, une communication et une coordination efficaces des soins sont cruciales.
- Pour améliorer les soins prodigués aux patients hospitalisés et les transitions entre les soins, on a mis en œuvre un programme de navigation des soins. Des professionnels formés et des navigateurs des soins ont aidé à orienter les patients dans le système de soins de santé.
- On a sollicité la participation de patients âgés admis avec une fracture dans l'unité orthopédique d'un hôpital du Nouveau-Brunswick ainsi que de leurs aidants familiaux. Ces patients qui ont consenti à participer au projet ont été choisis au hasard pour bénéficier de l'intervention d'un navigateur des soins (37 patients, huit aidants) ou de soins réguliers (39 patients, sept aidants).
- Les responsables de ce projet ont évalué les retombées du programme de navigation des soins sur : la durée du séjour aux soins de courte durée, l'utilisation imprévue des soins de santé suite au congé de l'hôpital, l'expérience et la satisfaction des patients et des aidants familiaux concernant les soins ainsi que l'expérience des fournisseurs de soins de santé (FSS) travaillant avec les navigateurs des soins.
- Au total, 76 patients de plus de 65 ans (83 % de femmes) et 15 aidants familiaux (93 % de femmes) ont été recrutés.

Secteur d'intervention du PPAS

Dates de début et de fin du projet

Organisation/Agence

Lieu

Chercheuse principale :

Créer des parcours de soins novateurs

De juin 2022 à mars 2024

Réseau de santé Horizon

Saint John, Nouveau-Brunswick

[Dre Pamela Jarrett](#)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citation
Obstacles au système de soins de santé	Selon les résultats des entrevues, il semblerait que la navigation des soins ait eu des retombées positives sur les expériences des patients et de leurs aidants familiaux concernant les soins de courte durée ainsi que sur leur satisfaction vis-à-vis des soins après le congé des soins de courte durée. Selon les résultats des entrevues, les navigateurs des soins sont intervenus en faveur des patients et ont amélioré le soutien offert aux familles ainsi que la communication avec les familles.	« Oh, excellentes [expériences avec la navigatrice des soins], vraiment. Très, très bonne chose qu'elle était là, parce que, vous savez, pour trouver tout cela soi-même, on finit par tourner en rond, dans une sorte de labyrinthe [rires]. Sans savoir comment [rire]... vraiment, juste réunir toutes les personnes nécessaires pour aider maman. Pas facile. Elle a pris bien des fardeaux de nos épaules pour que nous n'ayons pas à nous en soucier. » (Aidant familial, groupe avec navigateurs des soins)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citation
Utilisation des services à domicile	Le programme de navigation des soins semble prometteur pour améliorer les transitions entre les soins et les expériences de soins suite au congé, car il offre de l'information, du soutien et de l'aide pour obtenir et coordonner les services nécessaires.	« Comme, elle rassemble toutes les pièces, parce qu'elles avaient toutes une fonction distincte, n'est-ce pas? Comme, l'ergothérapeute est venu pour s'occuper de son domaine, et le physio du sien. Logique. [La navigatrice des soins] a très bien réussi à tout réunir pour moi. Et, comme, je pense qu'elle m'a inscrite à ce programme extra-mural, parce que je n'ai pas vraiment eu besoin d'appeler qui que ce soit. Et je rentre à la maison le vendredi, et ils ont commencé à venir le mardi. C'était fantastique, vraiment. » (Patient, groupe avec navigateurs des soins)
Usage répété	Selon les résultats, il semblerait que les bienfaits du programme aient été meilleurs chez les patients fragiles et/ou qui recevaient moins d'aide de leur famille.	

Méthodes et comparaison

On a interrogé 60 patients et 15 aidants pour saisir leurs expériences durant les trois mois suivant le congé des soins de courte durée. On a recueilli à l'aide de dossiers médicaux et d'appels de suivi des mesures quantitatives de la durée, d'une part, du séjour des patients au soins de courte durée, de la satisfaction des patients et des aidants familiaux concernant les soins et, d'autre part, de l'utilisation des soins de santé par le patient suite à son congé des soins de courte durée.

Conclusions et leçons apprises

- Selon les résultats des entrevues, il semblerait que la navigation des soins ait eu des retombées positives sur les expériences des patients et de leurs aidants familiaux concernant les soins de courte durée ainsi que sur leur satisfaction vis-à-vis des soins après le congé des soins de courte durée.
- Selon les résultats, il semblerait que les bienfaits du programme aient été meilleurs chez les patients fragiles et/ou qui recevaient moins d'aide de leur famille.
- Le programme de navigation des soins semble prometteur pour améliorer les transitions entre les soins et les expériences de soins suite au congé, car il offre de l'information, du soutien et de l'aide pour obtenir et coordonner les services nécessaires.

Recommandations

- Il faut intégrer les services de navigation des soins dans les parcours de soins et de récupération des personnes âgées après une fracture en accordant la priorité aux personnes dont le niveau de fragilité est plus élevé et qui reçoivent moins d'aide familiale/sociale.
- Il faut remédier aux limitations budgétaires liées à l'embauche et à la formation des navigateurs des soins.
- Il faut inclure des postes de navigation des soins dans les structures de rapport du département clinique.

Étapes suivantes

Les responsables du projet n'ont pas obtenu d'autres fonds pour étendre ou maintenir le projet. Ce projet a bien montré l'importance d'explorer l'expérience du patient et de sa famille dans la perspective des résultats en soins de santé. Il faut poursuivre le travail pour mieux comprendre comment bien mesurer ces résultats. Ce projet a aussi inspiré la nécessité, d'une part, de poursuivre le travail dans ce domaine et, d'autre part, d'améliorer la recherche concernant le rôle et l'impact des navigateurs des soins. On planifie actuellement d'autres travaux.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health Agency of Canada