

Navigation des services de soins et développement des aptitudes en soins

Résumé

- Comme la population des aînés du Nouveau-Brunswick croît rapidement, le gouvernement a proposé une stratégie de « maintien à domicile » qui vise à offrir aux aînés l'aide nécessaire pour demeurer chez eux en vivant de façon autonome le plus longtemps possible.
- Lorsque les aînés ont des problèmes de santé ou des difficultés particulières à vivre de façon autonome, leurs amis et des membres de leur famille viennent souvent à leur aide. Ces « aidants informels » ont besoin d'aide et de formation pour répondre aux besoins des aînés.
- Au Nouveau-Brunswick, il n'est pas facile d'obtenir des connaissances générales sur la fonction d'aidant et bien des gens ont de la difficulté à naviguer les systèmes pour trouver des soutiens pour les aidants d'aînés.
- On a organisé un atelier de quatre jours pour transmettre aux aidants informels l'information susceptible de les aider à bien remplir leurs fonctions ainsi qu'à naviguer et à utiliser les ressources disponibles au Nouveau-Brunswick.
 - Cet atelier a été dirigé par deux professionnels des soins gériatriques et appuyé par des étudiants en santé du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB) et de l'Université du Nouveau-Brunswick (UNB).
 - Les participants avaient la possibilité d'y assister virtuellement ou en présentiel.
- Ce projet a servi à évaluer les retombées de l'initiative de l'atelier sur la qualité de vie, le degré de préparation et l'expérience globale des aidants.
- Cent trente-quatre aidants informels ont assisté à l'atelier et 113 ont été inclus à l'évaluation analytique, soit 80 % de femmes, 98 % de caucasiens, 58 % de personnes de 65 ans ou plus (M = 66,8 ans, tranche d'âge = 31-86 ans).

Secteur d'intervention du PPAS

Améliorer les environnements sociaux et construits pour favoriser le vieillissement en santé

Dates de début et de fin du projet

Du 28 février 2022 au 31 mars 2024

Organisation/Agence

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick

Lieu

Saint John, Nouveau-Brunswick

Chercheurs principaux

[Tammie Black](#), [Dr Kyle Brymer](#)

Indicateur Effet / Extrant / Résultat

Rôle de l'aidant

- Tout de suite après l'atelier et plus de six semaines plus tard, les aidants informels :
 - se sentaient plus **préparés** pour leur rôle d'aidant ($p < 0,001$);
 - étaient plus **à l'aise** et se sentaient plus **compétents** dans les 13 domaines ciblés par l'atelier ($p < 0,002$ pour tous les domaines). Il s'agissait notamment de comprendre l'importance de l'auto-soin pour les proches aidants, de souligner et d'utiliser un plan de soins pour les aînés, de cerner divers besoins et obstacles durant le processus de vieillissement, de faciliter les activités de la vie quotidienne, de promouvoir l'autonomie des aînés ainsi que d'être au courant des services offerts aux aînés et à leurs familles et d'utiliser ces services.

Qualité de vie du proche aidant

- Les aidants ont bénéficié d'une meilleure **qualité de vie** immédiatement après l'atelier et plus de six semaines plus tard ($p < 0,001$).
- Des analyses supplémentaires ont montré que la qualité de vie du proche aidant était directement liée à son sentiment de solitude et à son degré de préparation à sa fonction.
 - Les aidants victimes d'une certaine forme de **solitude** avaient tendance à avoir une **qualité de vie inférieure** ($p < 0,05$ pour toutes les mesures).
 - Les aidants qui se sentaient **préparés** à leur rôle avaient tendance à avoir une **qualité de vie supérieure** ($p < 0,001$).

Indicateur Effet / Extrant / Résultat

Évaluation de l'atelier

- L'évaluation de l'atelier a révélé que la majorité des participants avaient émis des points de vue favorables concernant toutes les composantes de l'atelier :
 - **Pertinence de l'enseignement de l'atelier** : plus de 87 % des participants ont émis une évaluation favorable.
 - **Formation pour le rôle d'aidant** : plus de 93 % des participants ont émis une évaluation favorable.
 - **Facteurs contextuels de l'atelier** : entre 52 et 95 % des participants ont émis une évaluation favorable. Les **dépliants** (95 %) et les **thèmes de l'atelier** (91 %) sont les aspects qui ont obtenu les notes les plus élevées.
- Quarante-vingt-dix-sept pour cent des participants recommanderaient l'atelier à d'autres personnes qui prodiguent des soins à un aîné.
- Au vu de ces résultats, il semblerait que l'atelier **ait répondu aux besoins** des aidants informels, qui ont trouvé qu'il s'agissait d'une **expérience utile**.

Rendement du capital investi (RCI)

- Environ 6,5 % des aînés finissent dans un foyer de soins de longue durée, et le coût des soins de longue durée par aîné s'élève à environ 3 437,08 \$ par mois.
- Si les ateliers ont retardé d'une année l'entrée de neuf participants (soit 6,5 % de l'échantillon), on estime que les économies s'élèveront à 371 000 \$ pour la province.
- Si l'ensemble des 134 participants devaient avoir besoin de services de soins de longue durée et que notre programme retardait d'une année leur placement en établissement, l'économie de coût estimée pourrait être de non moins de 5,6 millions de dollars.

Méthodes et comparaison

- Les 13 domaines ciblés du rôle de l'aidant ont été mesurés avant, immédiatement après et six semaines après l'atelier de quatre jours.
- Les aidants ont répondu à des questionnaires validés et fiables avant, immédiatement après et six semaines après l'atelier afin de mesurer, d'une part, les changements dans le degré de préparation à la dispensation des soins, la qualité de vie et la solitude de l'aidant et, d'autre part, la relation entre ces aspects.
- Les aidants ont aussi évalué l'atelier immédiatement après leur participation.
- Toutes les données ont été analysées d'un point de vue statistique.

Conclusions et leçons apprises

- Selon les résultats, on a constaté qu'un atelier de quatre jours augmentait la qualité de vie et le degré de préparation du proche aidant.
- Comme la solitude avait des répercussions négatives sur la qualité de vie du proche aidant, on pense que des interventions axées sur la solitude pourraient aussi améliorer la qualité de vie du proche aidant, ce qui a le potentiel de promouvoir des environnements dans lesquels les aînés peuvent bien vieillir chez eux.
- On a constaté que lorsque l'aidant était bien préparé à sa fonction, il jouissait d'une meilleure qualité de vie, ce qui souligne l'importance d'offrir aux aidants les connaissances et les ressources nécessaires à leur rôle.
- Il est possible que cet atelier de quatre jours ait donné lieu à une meilleure préparation à la fonction d'aidant, et ainsi à une meilleure qualité de vie, mais, en sus de cela, il est aussi possible que cet atelier ait servi d'espace dans lequel des aidants ont accru leurs soutiens sociaux, ce qui a ainsi réduit leur sentiment de solitude.

Recommandations

- Comme la majorité des aidants recrutés étaient des adultes âgés à la retraite, il faudra que les prestations à venir du programme soient ajustées pour attirer des aidants plus jeunes.
- Pour réduire le temps requis de la part des aidants, les évaluations à venir pourraient servir à déterminer si des versions plus brèves de l'atelier, comme un format sur deux jours, pourraient être suffisantes.
- Il faut déterminer si les améliorations de la qualité de vie et le degré de préparation du proche aidant réduisent l'épuisement, car la prévention de l'épuisement est essentielle pour maintenir une stratégie de « maintien à domicile ».

Étapes suivantes

- Les promoteurs du projet n'ont pas réussi à obtenir les fonds nécessaires pour maintenir ou étendre le programme après le financement du PPAS. L'équipe s'emploie actuellement à obtenir des fonds.
- Le CCNB, l'UNB – Saint John et l'Université du Manitoba ont conclu un solide partenariat axé sur la recherche afin de mieux comprendre les aidants informels et leurs besoins et de déterminer comment mieux les préparer à aider les aînés à continuer de vieillir chez eux.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health
Agency of Canada