

Évaluer les impacts d'une stratégie communautaire pour augmenter la résilience et l'accès aux services, dont ils ont besoin et dans leur langue, pour un groupe cible d'ânés francophones de la Grande Région de Saint John au Nouveau-Brunswick

Résumé

- Les ânés francophones de la région de Saint John ont un accès limité aux services et aux mécanismes d'aide communautaires en français.
- Bon nombre de ces ânés ont de la difficulté à parler anglais au fur et à mesure qu'ils vieillissent. Comme ils vivent dans une région principalement anglophone, cette perte de l'anglais crée une barrière linguistique susceptible de provoquer de l'isolement social.
- L'Association régionale de la communauté francophone de Saint Jean (ARCf), le Réseau de santé Horizon (développement communautaire) et Famille et petite enfance francophone Sud ont conclu un partenariat pour remédier à ce problème.
- Après avoir réalisé une évaluation des besoins, l'équipe du projet a créé un centre communautaire qui offre des services pour les ânés afin de leur permettre de socialiser avec leur communauté dans leur propre langue. Parmi les services offerts, il y avait des sessions d'information sur des thèmes comme la prévention des maladies, la compréhension des soins de longue durée, la santé mentale, la préparation d'une déclaration d'impôt et la détection des fraudes.
- Un guide de soutien sur les services communautaires de santé et les services sociaux a été élaboré pour aider les accompagnateurs à trouver les services francophones pertinents pour les personnes âgées dont ils s'occupent.
- L'équipe du projet a évalué les retombées du centre communautaire francophone sur les ânés de la région.
- Cent quarante participants (dont des ânés, des travailleurs sociaux, des fournisseurs de soins de santé et des aidants informels) ont assisté aux activités au centre (94 femmes francophones, 43 hommes francophones, une femme anglophone et deux hommes anglophones).

Domaine d'intervention du PPAS

Accroître l'autonomie, améliorer la qualité de vie et promouvoir des habitudes de vie saines

Date de début et fin du projet

Du 14 janvier 2022 au 31 mars 2023

Organisation/Agence

Association régionale de la Communauté francophone de Saint Jean

Lieu

Saint Jean, Nouveau Brunswick

Chercheurs principaux

[Elda Savoie](#), [Mario Paris](#), et [Michel Tassé](#)

Indicateur	Impact / Résultat	Citation
<p><i>* L'équipe qui a compilé ce résumé n'a pas reçu suffisamment de données pour appuyer les résultats indiqués ci-dessous. C'est pourquoi il faut faire preuve de prudence concernant les résultats présentés ici.</i></p>		
Santé Générale	Lors des sondages post-formation sur la session, les participants ont dit qu'ils avaient appris de nouvelles stratégies pour améliorer leur bien-être (tant mental que physique) durant les discussions de groupe.	
Interaction sociale	Au moins 105 personnes individuelles ont participé à des activités sociales organisées par l'ARCf, comme un dîner de célébration pour les ânés et un événement intergénérationnel réalisé en partenariat avec un centre de la petite enfance.	
Demande de services	L'ARCf a relevé que la demande de services d'aide pour les ânés a augmenté, et que le nombre de membres d'Arc-en-Ciel 50+, un club d'ânés associé à l'ARCf, a doublé. À la fin du projet, le nombre d'ânés participant aux activités de l'ARCf était passé de 15 à plus de 100.	« Les gens savent maintenant que nous existons, nous sommes accessibles et visibles dans la communauté. Avant, nous passions inaperçus. »

Indicateur	Impact / Résultat	Citation
Autonomisation et engagement communautaire	<p>Les données issues du sondage laissent penser que les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ont acquis des connaissances lors des sessions d'information; • ont appris l'importance de demeurer actif dans leur communauté et de participer à la recherche sur le vieillissement; • se sentent aujourd'hui plus connectés à la communauté francophone. 	<p>« C'est fantastique! Nous pouvons venir quand nous voulons durant la journée. »</p>

Méthodes et comparaison

L'équipe du projet a consulté des aînés francophones de Saint John pour mieux comprendre leurs problèmes et les besoins de santé. En réponse à la rétroaction des aînés, un centre communautaire a été ouvert.

Les retombées du centre communautaire ont été mesurées à l'aide :

- de sondages menés après les activités sociales et les sessions de formation (le nombre de répondants allait de 6 à 105);
- d'observations faites par l'équipe du projet.

Les données visant à appuyer les résultats n'ont pas été transmises et l'analyse des données n'a pas été réalisées par l'équipe du projet. C'est pourquoi il faut faire preuve de prudence concernant les résultats présentés ici.

Conclusions et leçons apprises

Le centre communautaire est devenu un centre prisé où les aînés ont pu créer une communauté francophone et bénéficier de possibilités d'apprentissage. Grâce à des sessions d'information et à des activités sociales, cette initiative a facilité le soutien communautaire et l'acquisition d'aptitudes personnelles tout en mettant l'accent sur le rôle des aînés dans la gestion de leur bien-être et en réduisant potentiellement les sentiments d'isolement social. Dans l'ensemble, ce type de centre communautaire pourrait aider les aînés à vivre sécuritairement chez eux plus longtemps en accroissant leur autonomie et en améliorant leur qualité de vie.

Recommandations

L'équipe du projet recommande de continuer d'offrir des centres communautaires de ce type aux aînés francophones pour leur donner des possibilités de bénéficier de formations, de services et d'activités sociales dans la langue de leur choix. L'équipe recommande aussi de réaliser une évaluation des besoins à l'avance pour veiller à ce que les besoins des aînés de la région soient comblés.

Étapes suivantes

L'ARCf continuera d'offrir un centre communautaire dans lequel les aînés peuvent se réunir et recevoir une formation. La filiale de Centraide a offert des fonds temporaires pour couvrir le coût des ressources humaines, et on consent actuellement des efforts pour créer de nouveaux partenariats avec des organisations existantes. Il faut des fonds supplémentaires pour offrir une formation culturelle et linguistique aux fournisseurs de services pour qu'ils puissent devenir plus accessibles aux aînés francophones. L'ARCf travaillera avec l'Institut de recherche, de données et de formation du Nouveau-Brunswick (IRDF-NB) pour évaluer les données démographiques des aînés de Saint John et établir les besoins supplémentaires des aînés francophones.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health Agency of Canada