

La mobilisation civique pour la santé des personnes âgées : Stratégie pour le maintien à domicile

Résumé

- Personne n'ignore, et la recherche le prouve, que les personnes âgées préfèrent demeurer chez elles, avec les services efficaces nécessaires (*maintien à domicile*).
- Au Nouveau-Brunswick, le pourcentage de la population provinciale de plus de 65 ans arrive en deuxième position au classement canadien (à 23 %), et Saint Andrews affiche un pourcentage encore plus élevé (34 %).
- La ville de Saint Andrews et ses communautés environnantes ont voulu créer une stratégie de maintien à domicile qui comprenne le développement d'un centre communautaire. Or, pour que cette stratégie et ce centre communautaire soient utiles à la communauté, il fallait que les membres de la communauté y participent. On a atteint cet objectif par un processus de mobilisation civique, qui est une forme de participation sociale visant à renforcer les liens d'une personne avec sa communauté.
- Ce projet a été lancé par la Passamaquoddy Lodge, un foyer de soins infirmiers sans but lucratif de Saint Andrews, qui a collaboré avec Silvermark, un cabinet de consultation, et l'Université St. Thomas pour répondre à la question suivante : « Comment une communauté peut-elle mettre en place une stratégie de maintien à domicile »?
- Cette étude devait servir à répondre à deux questions majeures : (1) Quels sont les processus et les pratiques qui favorisent et facilitent la participation des personnes âgées au développement d'une communauté? et (2) Quels sont les avantages sociaux, sanitaires et psychologiques de la mobilisation civique pour les personnes âgées?
- Il y avait 81 participants (dont 78 étaient des aînés) prenant part au processus de mobilisation communautaire, qui comprenaient cinq événements de mobilisation; 45 participants ont pris part à au moins une activité de recherche pour évaluer les retombées de la mobilisation civique sur leur santé. Sur ces 45 participants, 27 personnes ont répondu aux sondages lors du lancement du projet, et sur ces 27 personnes, 12 ont aussi répondu au sondage final, ce qui a permis de comparer les résultats avant et après la mobilisation civique. Des entrevues ont aussi été réalisées avec 41 participants lors du lancement du projet, et sur ces 41 personnes, 22 ont aussi pris part à une entrevue finale.
- À la fin du projet, on a développé un « modèle de maintien à domicile » ainsi qu'un plan d'action communautaire local qui comprenait un plan pour le centre communautaire.

Secteur d'intervention du PPAS

Améliorer les environnements sociaux et construits pour favoriser le vieillissement en santé

Dates de début et de fin du projet

Du 27 mai 2021 au 31 mars 2023

Organisation/Agence

Passamaquoddy Lodge Inc. et Université St. Thomas

Lieu

Saint Andrews, Nouveau-Brunswick

Chercheurs principaux

Caroline Davies, Passamaquoddy Lodge
Dr Clive Baldwin, Université Saint Thomas
Dre Andrea Trenholm, Université Saint Thomas
Aimée Foreman, Silvermark

| Indicateur | Effet / Extrait / Résultat | Citation |
|---|--|---|
| Possibilités de mobilisation civique | <ul style="list-style-type: none"> • Les attitudes et les comportements des 12 participants envers la mobilisation civique a légèrement augmenté après qu'ils aient répondu aux sondages préalables et postérieures à l'étude. Selon les mesures de la mobilisation civique, il y a eu une augmentation de 6 %. • Après avoir assisté aux événements de mobilisation communautaire, 59 % des personnes interrogées ont dit qu'elles se sentaient plus reliées à la communauté grâce à la collaboration. Elles se sont aussi senties unies par un besoin ou un objectif commun. | <p>« C'était une bonne chose de réunir des gens pour discuter de l'avenir. »</p> <p>« J'ai rencontré beaucoup de personnes vraiment fantastiques. J'ai pu écouter le point de vue d'autres personnes parce que, comme nous avons tous notre propre manière de penser et de voir les choses, il est intéressant de voir comment d'autres personnes approchent les défis que nous avons et d'entendre leurs observations et leurs avis. »</p> |
| Capital social personnel | <ul style="list-style-type: none"> • Après avoir pris part à des événements de mobilisation communautaire, on a mené auprès de 12 personnes un sondage qui a montré que les connaissances, les croyances et les attitudes concernant l'obtention des ressources d'aide s'était améliorées. • Plus particulièrement, au fil du temps, il y a eu une augmentation de 27 % du nombre perçu d'organisations dans leur communauté et une augmentation de 5 % de la probabilité de recevoir de l'aide. | <p>« De toute évidence, les personnes qui y étaient étaient vivement intéressées ... [par] l'amélioration de la ville. ... J'ai compris que je ne suis pas le seul à avoir et à vouloir des choses pour les gens de cette municipalité, qu'ils soient jeunes, entre deux âges ou âgés, nous voulons juste faire de notre mieux pour que toutes les générations demeurent en santé ».</p> |
| Sentiment d'appartenance | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants à l'entrevue ont mentionné que ce projet avait réuni des personnes et leur avait permis de partager leurs pensées et leurs opinions sur un sujet qui affecte leur avenir et l'avenir de leur communauté, et qu'il a favorisé les relations et donné l'occasion d'une participation collective. • Les personnes interrogées ont aussi mentionné que l'un des meilleurs aspects du projet était le renforcement des relations existantes et la formation de nouvelles relations. | <p>« C'était une chance de participer ...à la planification que la communauté établissait pour son propre avenir. ...C'était une expérience très chaleureuse de participer à ce plan pour un important chapitre, qui pourrait bien me revenir. ...Qui pourrait être le vôtre. Pourrait être le mien. Pourrait être celui de nous tous. »</p> |
| Bien-être personnel | <p>Pour tous les 12 participants interrogés avant et après les événements de mobilisation communautaire, seule leur satisfaction concernant leur sécurité à venir a affiché une amélioration de 5 %. Les sept autres domaines relatifs au bien-être (par ex., santé, niveau de vie, sécurité) n'ont pas affiché d'amélioration.</p> | |

Méthodes et comparaison

Les responsables de ce projet ont utilisé des méthodes qualitatives et quantitatives. Le travail qualitatif comprenait des entrevues et des groupes de réflexion avec des participants du projet. Le travail quantitatif comprenait des sondages servant à mesurer les réactions des participants au fil du temps concernant des changements dans leur mobilisation civique et leur bien-être. Vu le petit nombre de participants qui ont répondu aux sondages avant et après l'étude, la portée du projet ne comprenait pas d'analyses statistiques extensives. Il est aussi important de reconnaître les limites de l'interprétation des données quantitatives avec un petit nombre de participants.

Conclusions et leçons apprises

Dans l'ensemble, les résultats de l'évaluation laissent penser qu'on a obtenu plusieurs résultats positifs pour les aînés de la région concernant leurs attitudes et leurs comportements envers la mobilisation civique ainsi que leur capital social personnel et leur sentiment de sécurité pour l'avenir.

De plus, les leçons et les recommandations tirées de ce projet ont appuyé le développement du document intitulé « **La mobilisation civique pour la santé des personnes âgées : un modèle pour les communautés** ». À Saint Andrews même, la communauté se mobilisait et se mobilise encore, et poursuit activement les mesures soulevées dans le cadre du processus de mobilisation. Ce modèle peut s'appliquer à des communautés du même type dans toute la province.

Ce projet du PPAS a produit de nombreuses leçons, qui seront utiles à d'autres groupes désireux de mener à bien des projets de mobilisation communautaire avec des personnes âgées du Nouveau-Brunswick ou d'ailleurs; entre autres, mentionnons les leçons suivantes :

- Il est important de connaître la communauté, la relation des participants avec la communauté et le niveau de mobilisation de la communauté avant la mise en œuvre du projet.
- Le temps de planification est essentiel.
- La participation de chercheurs pairs a été une clé du succès.
- L'utilisation des principes du concept universel d'apprentissage permet aux participants de se mobiliser par de multiples moyens (par ex., discussions de groupe, options de réponse individuelle).
- Le lieu et la facilité d'accès sont importants (par ex., la facilité d'accès pour les personnes ayant des problèmes de mobilité, des problèmes auditifs ou visuels, sans moyens de transport, etc.).
- Il est essentiel d'avoir un processus analytique rigoureux pour bien comprendre le sens de l'information reçue.
- L'inventaire des actifs des ressources et la création de plans d'action ont été des processus très habilitants pour les membres de la communauté.

Recommandations

On recommande d'utiliser les réseaux des collectivités amies des aînés pour partager les leçons apprises et aider les communautés qui s'emploient à promouvoir des stratégies de maintien à domicile.

Étapes suivantes

À Saint Andrews, la Passamaquoddy Lodge et le comité consultatif pour la collectivité amie des aînés ont accepté de diriger le travail continu développé lors de cette mobilisation civique.

On espère que le travail réalisé lors du projet et le document de référence intitulé **La mobilisation civique pour la santé des personnes âgées : un modèle pour les communautés** sera utilisé pour promouvoir un travail similaire dans d'autres communautés.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health
Agency of Canada