

Approches convaincantes douces (ACD) pour les soins en cas de trouble neurocognitif

Résumé

- La Société Alzheimer du Nouveau-Brunswick (SANB) a offert une formation virtuelle en soins pour les troubles neurocognitifs intitulée Communauté des approches convaincantes douces (ACD) aux amis et aux membres des familles remplissant les fonctions d'aidants de personnes vivant avec un trouble neurocognitif (PVATN) afin de les aider à réagir adéquatement aux comportements associés aux troubles neurocognitifs.
 - Les aidants informels ont réalisé de façon autonome quatre modules de formation virtuels, puis ont participé à une session de suivi virtuelle interactive organisée par des encadreurs certifiés ACD.
 - Cette formation devait servir à fournir aux aidants informels des connaissances et à leur permettre d'acquérir la confiance nécessaire pour réagir adéquatement aux comportements associés aux troubles neurocognitifs.
- Ce projet a permis d'évaluer la capacité des aidants de gérer les comportements liés aux troubles neurocognitifs et leur satisfaction concernant la formation. Il a aussi servi à évaluer les répercussions de la formation sur les comportements réactifs des PVATN et leurs visites à l'hôpital.
- Les aidants informels participants comptaient 56 femmes, quatre hommes et une personne qui a préféré désigner elle-même son sexe. Il y avait des anglophones (47 personnes) et des francophones (14 personnes).

Secteur d'intervention du PPAS

Accroître l'autonomie, améliorer la qualité de vie et promouvoir des habitudes de vie saines

Dates de début et de fin du projet

Du 2 mars 2020 au 31 décembre 2022

Organisation/Agence

Société Alzheimer du Nouveau-Brunswick (SANB)

Lieu

À l'échelle de la province

Indicateur	Extrant / Résultat	Citation
	<p><i>* L'équipe qui a compilé ce résumé n'a pas reçu les données à l'appui de nombreux résultats indiqués ci-dessous. C'est pourquoi il faut considérer avec prudence les résultats présentés ici. Voir la section Méthodes et comparaison pour plus de détails.</i></p>	
Auto-efficacité de la gestion du comportement des aidants	<ul style="list-style-type: none"> • Au vu des réponses au sondage, on a constaté que la confiance des participants augmentait lorsqu'ils mettaient en pratique les techniques et réalisaient les tâches nécessaires pour aider les PVATN. L'ampleur et la durabilité de ces bienfaits n'ont pas été signalés. • Plus particulièrement, durant les groupes de réflexion, les aidants ont exprimé une plus grande auto-efficacité dans leur communication avec la PVATN pour réduire les comportements réactifs. Durant les groupes de réflexion, les participants ont exprimé des préoccupations concernant leur capacité d'aider la PVATN au fur et à mesure de l'aggravation de la maladie. Ils pensaient que l'apprentissage continu était crucial pour conserver leur niveau de confiance en l'avenir. 	<p>« Cela m'a aidé à m'occuper d'elle de façon positive et sécuritaire, et m'a donné la confiance, car je savais, je comprenais ce qui se passait lorsque cela se produisait, et que faire, quelles mesures prendre. »</p> <p>« J'y ai beaucoup appris : mon niveau de confiance s'est amélioré, mais je sais que le chemin est long et que j'ai encore beaucoup à apprendre. »</p>

Indicateur	Extrait / Résultat	Citation
Solitude	<ul style="list-style-type: none"> Lors de groupes de réflexion, les aidants ont dit se sentir moins seuls après avoir participé à la formation communautaire virtuelle ACD. 	« Ce n'est pas seulement ce que l'on apprend, mais aussi le fait que c'est presque comme une communauté, un système de soutien; alors c'est vraiment bien d'avoir cette occasion également. »
Le fardeau de l'aidant	<ul style="list-style-type: none"> Selon les réponses au sondage, le fardeau des aidants ne semble pas avoir changé au cours de la période d'évaluation de trois mois. Les participants ont loué l'aspect communautaire de la formation et ont dit durant les groupes de réflexion qu'il était utile d'apprendre avec d'autres personnes qui faisaient part de leur expérience. 	« ... c'était très puissant, et ça m'a permis de comprendre ce qu'il doit ressentir. »
Satisfaction de la vie de l'aidant	<ul style="list-style-type: none"> Selon les réponses au sondage, la satisfaction de l'aidant concernant sa vie n'a pas changé entre la période précédant et la période suivant la formation communautaire ACD. 	

Méthodes et comparaison

Les aidants participants ont répondu aux sondages en ligne avant et trois mois après avoir assisté à la formation communautaire ACD. On a utilisé des tests statistiques pour tirer des conclusions des réponses au sondage. Bien que les résultats étaient présentés d'une façon qui reflétait une signification statistique, les données statistiques n'ont pas été publiées. C'est pourquoi il faut considérer avec prudence les résultats présentés ici lorsqu'on les utilise pour éclairer la prise de décisions.

Trois mois après la formation communautaire ACD, les aidants ont aussi participé à des groupes de réflexion virtuels sur la plateforme Zoom for Healthcare pour offrir une rétroaction concernant le programme de formation. On ne sait pas avec certitude si des analyses qualitatives structurées ont été utilisées pour développer des thèmes à partir des groupes de réflexion. C'est pourquoi il faut faire preuve de prudence lorsqu'on utilise les résultats du groupe de réflexion.

Conclusions et leçons tirées

- Les aidants informels ont acquis de la confiance pour aider les PVATN grâce à la formation communautaire ACD.
- Les aidants se sont sentis soutenus par la communauté des participants qui ont fait part de leur expérience avec les PVATN.
- Après la période de l'étude, des membres du personnel de deux agences d'aide à domicile ont été formés comme entraîneurs communautaires certifiés ACD, ce qui permettra de dispenser ce programme à l'avenir.

Recommandations

- Offrir une formation en personne aux aidants informels pour aider à réduire la solitude grâce à une aide communautaire et permettre une pratique des aptitudes sur le terrain.
- Créer des occasions pour que les aidants informels puissent maintenir leur communauté d'entraide une fois la formation terminée.
- La rétroaction recueillie durant les groupes de réflexion a servi à faire des recommandations à AGE Inc., l'organisation qui a conçu la formation communautaire ACD, pour que le programme puisse être adapté pour les aidants informels.
 - Plus précisément, il faudrait, premièrement, offrir davantage d'occasions de travail en groupe sur la base de candidatures, d'exemples et de résolution de problèmes; deuxièmement, accorder moins d'importance à la théorie et aux contenus axés sur les professionnels de la santé; troisièmement, accorder plus d'importance aux aptitudes pratiques et ajouter du contenu sur la gestion des sentiments et des expériences des aidants informels.

Étapes suivantes

L'équipe chargée du projet a fait une demande de fonds par l'intermédiaire du ministère du Développement social avec lequel elle a actuellement un contrat; cependant, si cette demande est acceptée, le financement ne sera pas alloué au projet communautaire ACD, mais servira plutôt à élaborer un programme distinct qui a été utilisé dans tout le pays. L'équipe du projet s'occupe de nouvelles initiatives dans le cadre de son partenariat avec le réseau de santé Horizon.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health
Agency of Canada