

Résumé

- La perte auditive liée à l'âge a souvent des effets nocifs sur la santé mentale, sociale et physique.
- Le Nouveau-Brunswick (N.-B.) compte un nombre élevé de personnes âgées dont le revenu est faible, ce qui peut les empêcher d'obtenir les soins auditifs dont ils ont besoin.
- Ce projet sert à mener à bien un programme de santé auditive communautaire axé sur l'équité.
- Réalisé à Saint John (N.-B.), il a débuté par un test auditif, de l'éducation sur la perte auditive et un choix entre deux amplificateurs.
- Les 124 participants avaient plus de 60 ans, 56,6 % étaient des femmes, 91,9 % étaient anglophones, souffraient d'une perte auditive légère à modérée, et n'utilisaient pas encore d'appareil auditif.
- Selon les données, la communication et la participation sociale des participants se sont améliorées.

Secteur d'intervention du PPAS

Recourir aux approches communautaires pour réduire les inégalités en santé

Dates de début et de fin du projet

Du 19 décembre 2019 au 31 décembre 2022

Organisation/Agence

Loch Lomond Villa Inc.

Lieu

Saint John, Nouveau-Brunswick

Chercheuse principale :

[Marilyn Reed](#)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citation
Capacité de communication, interaction sociale et qualité de vie	Quatre-vingt pour cent des participants ont indiqué une amélioration de la communication ainsi qu'un accroissement de l'inclusion sociale et de l'auto-efficacité de l'écoute. Quatre-vingt-quinze pour cent des participants se sont dit très satisfaits du projet.	« Ce programme a joué le rôle de passerelle avec les membres de ma famille, qui ont ainsi pu se rendre compte que je ne pouvais pas les entendre dans certaines situations. Le test auditif, le dispositif et les relations sociales que j'ai tissées avec le personnel de l'étude étaient la meilleure partie. »
Mesure de la capacité de communication, de l'interaction sociale et de la qualité de vie des participants à l'aide d'amplificateurs	Après trois mois, les participants qui avaient reçu des amplificateurs et de l'éducation concernant les stratégies de communication efficaces ont affiché des améliorations (valeur $p = <.001$) au niveau de leur capacité de communication dans diverses situations selon la mesure de l'évaluation de l'inventaire de la déficience auditive des aînés (<i>Hearing Handicap Inventory for the Elderly - Screening</i>), une augmentation substantielle sur l'échelle de l'aide sociale totale (valeur $p = <.001$) tel qu'indiqué sur l'indice de l'aide sociale de Duke (<i>Duke Social Support Index</i>) et une amélioration de l'auto-efficacité après l'intervention. Les mesures de la solitude et de la qualité de vie n'ont pas montré de changement substantiel et pourraient avoir été influencées par la pandémie de la Covid-19. Au total, 80 % des participants ont signalé des progrès dans l'atteinte de leurs objectifs de communication.	« Cet appareil a accru ma confiance et je ne me soucie plus autant de mon audition. Je peux suivre les discussions; je n'ai pas besoin de demander aux gens de répéter. » « Tout est interrelié, et la meilleure partie a été de savoir ce que je peux faire pour améliorer mon audition et d'en être conscient. Ce n'est pas juste une partie, c'est ce que vous faites avec tout ce que vous avez appris et reçu. »

Rendement du capital investi (RCI)

Le coût par personne âgée s'élève à environ \$1 182,68, sans financement, pour des améliorations substantielles dans la communication et les soutiens sociaux en trois mois.

Méthodes et comparaison

NB HEARS comprend un test auditif, une évaluation de référence, une intervention dans laquelle l'éducation et un choix entre deux amplificateurs ont été offerts, puis une évaluation de suivi après trois mois. L'équipe du projet a utilisé l'évaluation de l'inventaire de la déficience auditive des aînés (HHIE-S), l'indice de l'aide sociale de Duke (DSSI), l'échelle de la solitude révisée de l'UCLA (Université de Californie, Los Angeles), le questionnaire sur la santé du patient (PHQ-9) et le questionnaire sur l'auto-efficacité de l'écoute adaptée (LSEQ) pour mesurer les améliorations de la communication, accroître les aides sociales, diminuer la solitude et la dépression et favoriser un meilleur sommeil. Les participants ont aussi établi des objectifs de communication dont on a ensuite fait le suivi durant l'étude.

Conclusions et leçons apprises

- Les participants ont constaté une amélioration de la communication, de la participation sociale et de la communication avec leurs partenaires.
- Les participants ont acquis des stratégies pour améliorer leur communication lorsqu'ils ont une perte auditive et appris comment utiliser efficacement un amplificateur.
- Le programme a permis de découvrir une perte auditive chez des participants qui n'en n'étaient pas conscients ou qui n'avaient pas cherché ni reçu de traitement et leur a offert de l'éducation et un amplificateur.
- Les amplificateurs se sont révélés être une technologie de soutien qui a permis aux participants de mieux entendre, de mieux communiquer et d'avoir une vie sociale plus riche.

Recommandations

- Certains participants ont suggéré davantage de sessions en personne ou individuelles; d'autres ont demandé plus de vérifications ou de sessions de groupe, ainsi que des sessions lors desquelles les participants peuvent partager leurs expériences. Ils ont aussi proposé d'avoir un cours de recyclage.
- Il faudrait former des bénévoles pour aider les personnes ayant des problèmes auditifs à utiliser l'amplificateur.
- Il faudrait facturer un petit montant pour l'amplificateur pour que les participants ne pensent pas que cet instrument est de moindre qualité.
- Un grand nombre de participants auraient préféré pouvoir choisir entre de nombreux instruments différents ou pouvoir modifier certains instruments – il faut offrir ces options.

Étapes suivantes

- Les employés de Loch Lomond Villa ont été interrogés par la Rothesay Hive qui leur a demandé d'expliquer le programme et les résultats obtenus auprès des personnes âgées de la communauté.
- Bien que les membres de l'équipe du projet de recherche n'aient pas réussi à trouver des fonds supplémentaires pour étendre ou maintenir le programme, ils continuent de poursuivre cet objectif. Loch Lomond Villa a reçu des fonds pour mener à bien un programme des *Maisons de soins infirmiers sans murs* dans lequel elle pourra intégrer certains aspects de HEARS.
- L'équipe du projet a soumis son travail à l'International Journal of Audiology pour publication et continue de présenter les résultats du projet à des décideurs ainsi que lors de conférences universitaires.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada