

# Programme consultatif pour les aînés de Neqotkuk

## Résumé

- Les programmes et les services de santé de Neqotkuk (NHPS) offrent des services de soins de santé essentiels à la communauté de la Première Nation Tobique du Nouveau-Brunswick (N.-B.); la plus grande communauté Wolastoqey du N.-B. NHSP sert à offrir des soins de grande qualité, à sensibiliser la population concernant les problèmes de santé et à promouvoir la sécurité et la santé globales de la communauté Neqotkuk.
- On a établi que les aînés devaient jouer un rôle plus important dans la prise de décisions et dans la planification pour que les programmes de la communauté puissent mieux répondre à leurs besoins. Ce projet devait faire en sorte que les aînés puissent contribuer aux politiques et aux volets gestionnaires de Neqotkuk grâce à leur savoir et à leur expérience. Pour atteindre cet objectif, Neqotkuk a formé un groupe consultatif des aînés pour évaluer la situation actuelle de la communauté (référence de 2020), cerner les lacunes des services communautaires et créer des recommandations pour le chef et le conseil.
- Ce projet visait deux objectifs : (1) diminuer l'isolement social des aînés, et (2) réduire les inégalités en santé.
- Ce projet comportait deux phases : durant la **Phase I**, huit groupes de réflexion ont été menés avec 64 aînés de Wolastoqey (30 femmes, 34 hommes). L'objectif des discussions était que les aînés racontent des histoires aux jeunes pour les aider à imaginer à quoi ressemblait la vie quotidienne de leur famille et de leur communauté par le passé. Les discussions ont été enregistrées sur vidéo (à Wolastoqey), puis reprises en anglais par de jeunes membres de la communauté. En sus du partage des connaissances, cette phase du projet devait servir à intensifier la vie sociale des aînés par la planification de déjeuners, d'activités et d'événements.
- **Durant la Phase II**, on a organisé cinq groupes de réflexion avec 30 aînés (12 femmes, 18 hommes) pour dégager des indicateurs concernant la façon dont on tient compte des préoccupations des aînés dans les politiques et les services communautaires. On a ensuite réalisé un sondage auprès des aînés de la communauté (n = 62; 39 femmes, 23 hommes) afin de déterminer leur satisfaction concernant les programmes, les politiques et les services conçus pour remédier à ces préoccupations.

**Secteur d'intervention du PPAS**

Environnements sociaux et construits

**Dates de début et de fin du projet**

Du 1<sup>er</sup> décembre 2019 au 1<sup>er</sup> septembre 2023

**Organisation/Agence**

Première Nation Tobique

**Lieu**

Première Nation Tobique

**Chercheuse principale :**

Deana Sappier; [deana.sappier@gmail.com](mailto:deana.sappier@gmail.com)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat
------------	----------------------------

<b>Isolement social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fait de travailler avec des jeunes pour créer des produits de partage des connaissances a permis d'instaurer un dialogue entre les aînés et les jeunes du centre. Résultat : les aînés se sont sentis fiers de raconter leurs histoires dans leur langue maternelle et de tisser des liens avec les jeunes et les aînés de leur communauté. Le sentiment d'isolement social a ainsi diminué et le sentiment d'appartenance a augmenté.</li> <li>• Le coordonnateur des aînés s'est assuré que les activités sociales se produisaient régulièrement (cérémonie, repas/déjeuners, cérémonies linguistiques).           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En raison de la demande, les déjeuners ont été organisés plus souvent, soit deux fois par semaine.</li> <li>○ Le transport a été un obstacle pour quelques personnes participants aux activités sociales. Pour remédier à ce problème, le coordonnateur des aînés et les préposés au soutien personnel ont offert de conduire des aînés aux déjeuners et à d'autres activités. De plus, l'administration de la bande a fait don d'une camionnette pour soutenir cet effort.</li> </ul> </li> </ul>
-------------------------	--

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat
<b>Isolement social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>À la fin du projet pilote, 62 aînés ont répondu à un sondage, à l'issue duquel on a constaté que 73 % d'entre eux avaient participé aux déjeuners plus de la moitié du temps. La socialisation était la principale raison pour laquelle les aînés aimaient les déjeuners. Non moins de 65 % d'entre eux ont dit qu'ils sortaient au moins une fois par semaine; cependant, 35 % d'entre eux socialisaient moins d'une fois par semaine.</li> </ul>
<b>Inégalité dans les services de santé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans l'ensemble, on a constaté une augmentation de la participation/représentation des aînés dans plusieurs programmes, comités et départements. Résultat : il y a eu une importante influence sur la politique du fait qu'on s'est assuré de tenir compte de la voix des aînés.</li> <li>Parmi les moyens tangibles utilisés pour inclure les aînés et leur donner une voix, mentionnons : <ul style="list-style-type: none"> <li>La nomination à titre de directeur de l'éducation.</li> <li>La nomination à titre d'aîné stagiaire au centre jeunesse.</li> <li>L'attribution de multiples rôles auprès des services aux familles et aux enfants (programmes culturels).</li> <li>Des nominations dans le cadre du comité du logement (au sein duquel des hommes et des femmes peuvent être représentés).</li> <li>Des nominations dans le cadre de programmes culturels supplémentaires en emploi et formation.</li> <li>L'attribution d'un siège des aînés et davantage de participation à la gestion de la bande.</li> </ul> </li> <li>De plus, le coordinateur des aînés/comité consultatif des aînés ont travaillé sur les thèmes suivants pour aider à réduire les inégalités en santé : <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonner la prestation communautaire de sacs d'aliments aux aînés.</li> <li>Vérifier le bien-être des aînés durant une vague de chaleur pour veiller à leur sécurité; acheter des climatiseurs aux aînés à faible revenu.</li> <li>Travailler avec le département de la santé et des fonds des NHPS pour installer des rampes et procéder à des modifications de la salle de bain chez les personnes à la mobilité réduite.</li> <li>Aider les aînés grâce à de l'aide technologique, au besoin (par ex., remplir une demande de candidature auprès de l'école de jour indienne).</li> <li>Coordonner des déjeuners et des événements bi-hebdomadaires.</li> <li>À la fin du projet pilote, nombre d'aînés ont indiqué qu'on avait suffisamment bien remédié à leurs préoccupations.</li> </ul> </li> </ul>

### Méthodes et comparaison

On a mené deux séries de groupes de réflexion et un sondage pour comprendre la participation des aînés à la communauté, déterminer leurs préoccupations et évaluer leur satisfaction concernant les programmes communautaires et les efforts de socialisation mis en œuvre pour remédier à leurs préoccupations.

### Conclusions et leçons apprises

- Le comité consultatif des aînés de Neqotkuk a joué un rôle important dans l'offre de conseils concernant les besoins des aînés. Les directeurs promeuvent et encouragent la participation des aînés à tous les départements des NHPS.
- À ce jour, il y a eu une augmentation de la socialisation des aînés et de leur participation au programme/comité.
- Les responsables des NHPS se sont engagés à nommer un coordonnateur des aînés afin de maintenir/d'accroître la participation des aînés de la communauté. On a constaté que le coordonnateur des aînés jouait un rôle important dans la liaison entre les aînés et les départements/dirigeants, la coordination des bénévoles et des activités et l'offre fiable et régulière de soutien aux aînés.
- Dans l'ensemble, on a constaté, à l'issue de ce projet, que les aînés jouent un rôle critique dans la revitalisation culturelle des communautés des Premières Nations et offrent une perspective utile concernant les politiques.

- Ce projet a clairement montré que la collaboration entre les départements est bénéfique pour aider les aînés à socialiser et à demeurer plus longtemps chez eux (par ex., en investissant dans des déjeuners, en nommant des aînés à des comités, en procédant à des modifications domiciliaires).

### **Recommandations**

Les responsables du projet recommandent de poursuivre l'aide accordée au groupe consultatif des aînés, notamment en ce qui a trait au poste de coordinateur des aînés. Au vu des conclusions, il semblerait que l'on pourra améliorer le bien-être holistique des aînés, des jeunes et de la communauté en mettant en œuvre des modèles similaires dans d'autres comités des Premières Nations.

### **Étapes suivantes**

Il faut que le poste de coordinateur des aînés continue d'être financé par la bande. Cependant, on cherchera désormais aussi d'autres sources de financement (par ex., financement formel, efforts de levée de fonds). De plus, on a présenté un plan pour susciter des bénévoles plus jeunes, car certains bénévoles prennent de l'âge au point de ne plus être en mesure d'offrir leur aide dans le cadre de ces événements sociaux.

### **Clause de non-responsabilité**

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

*Financial contribution from*



Public Health  
Agency of Canada

Agence de la santé  
publique du Canada