

C0090



Reconnexion grâce à GENIE : Évaluation des retombées d'un portail des télécommunications sur l'isolement dans les établissements de soins de longue durée

Résumé

- Le maintien de relations sociales améliore la santé mentale tout en aidant à combattre l'isolement social. Cependant, les personnes âgées qui résident dans un établissement de soins de longue durée (ÉSLD) ont souvent de la difficulté à maintenir leur relation avec les membres de leur famille, surtout lorsque ceux-ci vivent loin.
 - Les conflits d'horaire entre les membres de la famille, les résidents des ÉSLD et le personnel des ÉSLD compliquent la coordination des visites en personne en temps réel et des visites virtuelles. Les personnes âgées qui résident dans un ÉSLD peuvent aussi avoir de la difficulté à naviguer les plateformes de communication virtuelle, car elles ne connaissent pas bien la technologie ou ont des problèmes de coordination au niveau des mains et des poignets.
- Les responsables de ce projet pilote ont introduit une plateforme de communications autonome dans des ÉSLD pour tenter de remédier aux sentiments d'isolement social des personnes âgées. Connue sous le nom de GENIE, cette plateforme a été spécifiquement conçue en collaboration avec des personnes âgées pour qu'elles puissent aisément l'utiliser par elles-mêmes. Parce qu'il est asynchrone (non simultané), GENIE permet à ses utilisateurs d'échanger des messages, des vidéos et des photos avec des membres de leur famille et des amis à un moment qui convient aux personnes âgées et au personnel de l'ÉSLD.
- L'objectif de l'évaluation était de déterminer les effets de GENIE sur l'isolement social, la solitude, l'humeur, le bien-être émotionnel et le sentiment d'appartenance des personnes âgées.
 - Les résultats attendus comprenaient une amélioration de la santé mentale et émotionnelle et une diminution du taux d'isolement social, de solitude et de dépression chez les personnes âgées vivant dans un ÉSLD.
 - On prévoyait aussi que les membres de la famille subiraient un niveau de stress et d'inquiétude moindre concernant leurs proches, que les personnes âgées et les membres de leur famille seraient satisfaits de la plateforme et que le personnel de l'ÉSLD serait satisfait de la plateforme et de l'allègement de leur charge de travail.
- Pour évaluer les retombées de GENIE, la plateforme a été mise en œuvre dans cinq foyers de SLD ruraux et urbains dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick (groupe d'intervention (TX)). Cinq autres établissements n'ont pas utilisé GENIE (groupe témoin (CTRL)). À la fin du projet, on a comparé les résultats médicaux des utilisateurs de GENIE au fil du temps ainsi qu'entre les groupes TX et CTRL.
 - Le groupe TX était composé d'utilisateurs de GENIE (i.e., ont envoyé >10 messages sur GENIE durant 3 mois) et comprenaient 14 personnes âgées (âge moyen : 88 ans; 9 femmes et 5 hommes). Le groupe CTRL comprenait 14 personnes qui n'utilisaient pas GENIE (âge moyen : 83 ans; 9 femmes et 5 hommes). On a aussi recueilli des données auprès de cinq membres du personnel et de 15 membres de la famille sur les lieux d'intervention.

Secteur d'intervention du PPAS

Dates de début et de fin du projet

Organisation/Agence

Lieu

Chercheuse principale :

Accroître l'autonomie, améliorer la qualité de vie et promouvoir des habitudes de vie saines.

Du 1^{er} août 2021 au 31 mars 2024

Centre for Innovation and Research in Aging (CIRA)

Fredericton, Moncton, Saint John

[Justine Estey](#)

Les conclusions sont présentées dans leur intégralité dans le rapport de projet, mais pas dans le présent résumé. Veuillez vous adresser à la chercheuse principale du projet pour plus d'information.

Isolement social	<ul style="list-style-type: none"> Après trois mois d'utilisation de GENIE, on a relevé aucune différence substantielle dans le niveau perçu de relation sociale ou de satisfaction des personnes âgées envers leurs relations/réseaux sociaux. Selon les données probantes observées recueillies auprès de l'équipe du projet et d'un petit nombre de membres du personnel des ÉSLD, il semblerait que GENIE a eu des retombées positives sur les relations entre les personnes âgées et les membres de leur famille. 	<p>GENIE a « <i>changé la vie</i> » d'une personne âgée participante, parce qu'il était le seul moyen qui lui permettait de demeurer en contact avec les membres de sa famille; elle a dit avoir vécu un changement radical : elle qui était auparavant éloignée et incapable de discuter avec les personnes qu'elle aimait, elle est aujourd'hui présente et active dans leur vie.</p>
-------------------------	--	---

Santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> Après trois mois d'utilisation de GENIE, on n'a pas constaté de différence notable entre les résultats en santé mentale (i.e., sentiments d'isolement et de dépression) des utilisateurs de GENIE et des non-utilisateurs de GENIE, selon l'évaluation des réponses sur l'échelle de l'isolement de l'UCLA et l'échelle de dépression gériatrique. Cependant, après avoir utilisé GENIE, les personnes âgées ont fait état d'un bien-être émotionnel bien meilleur que celui du groupe CTRL (qui n'avait pas accès à GENIE), selon les résultats tirés des réponses données aux 36 questions du Questionnaire de Rand sur l'état de santé. 	
----------------------	---	--

Méthodes et comparaison

Les effets de GENIE sur la santé mentale et émotionnelle des personnes âgées ont été évalués à l'aide de sondages, de données d'observation et d'entrevues. La comparaison des résultats des utilisateurs de GENIE (groupe TX) a été faite avant et après les trois mois d'utilisation de GENIE ainsi qu'entre les utilisateurs de GENIE (TX) et les non-utilisateurs de GENIE (CTRL).

Conclusions et leçons apprises

- Selon les données d'observation, il semblerait que GENIE ait eu un effet positif sur la santé mentale et émotionnelle du petit échantillon des personnes âgées qui ont participé à l'étude. Cependant, il faut faire preuve de prudence dans l'interprétation de ces résultats en raison de la nature subjective des données d'observation. Il manquait aussi une grande quantité de données et il y avait seulement un nombre limité de résultats statistiquement significatifs (peut-être à cause de la taille restreinte de l'échantillon de l'étude). Dans l'ensemble, ces résultats indiquent qu'il faut faire d'autres recherches pour évaluer les retombées de GENIE sur les personnes âgées.
- En raison de limites physiques et/ou cognitives, la majorité des personnes âgées participant à l'étude étaient incapables de naviguer GENIE toutes seules.
- L'instabilité d'Internet, une dynamique familiale déficiente, les difficultés qu'on rencontre les utilisateurs de la famille pour obtenir et utiliser les technologies intelligentes, la lourde charge de travail des membres du personnel de l'ÉSLD ainsi que les troubles de santé cognitive des personnes âgées ont constitué des obstacles majeurs qui ont limité les personnes âgées dans leur utilisation de GENIE.
- Au vu des taux élevés de déclin cognitif et de pénuries de personnel dans les ÉSLD, il se peut que GENIE ne convienne pas à toutes les personnes âgées des ÉSLD. En fait, il se peut que GENIE convienne mieux à des personnes âgées plus autonomes.
- Il se peut que certaines échelles de mesure validées ne soient pas appropriées à toutes les personnes âgées, surtout celles qui vivent dans un ÉSLD. Les outils de recherche qui nécessitent le souvenir ne sont peut-être pas appropriés à tous les participants victimes d'un déclin cognitif.

Recommandations

- Utiliser GENIE avec des personnes âgées plus autonomes.
- L'équipe de projet a élaboré un « Guide des pratiques exemplaires » sur la base des leçons apprises lors du projet pilote. Ce guide énonce clairement les rôles et les responsabilités des membres de la famille et du personnel de l'ÉSLD et doit servir de directives pour les futures mises en œuvre de GENIE.

- Pour assurer l'obtention de données précises de grande qualité, il faut adapter les outils de recherche et les échelles de mesure à la population étudiée (par ex., utiliser des échelles de mesure appropriées pour les adultes vivant dans un ÉSLD et procéder à davantage d'analyses exhaustives par l'observation).

Étapes suivantes

- Les 10 ÉSLD qui ont participé au projet pilote souhaitent continuer à utiliser GENIE avec leurs résidents.
- Les responsables du projet *Reconnexion grâce à GENIE* ont fait une demande de fonds d'expansion pour mettre GENIE en œuvre dans des communautés qui comptent davantage de personnes âgées autonomes (par ex., les programmes de jour pour les adultes et les milieux de vie autonome). Un ÉSLD souhaite participer à la prochaine phase du projet si les responsables du projet obtiennent le financement nécessaire.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health
Agency of Canada