

Résumé

- Le projet pilote Connexion Nouveau-Brunswick (CNB) a été développé et mis en œuvre pour aider les personnes âgées de 65 ans et plus qui se sentent seules, fragiles ou qui vivent dans la pauvreté.
- Ce programme communautaire devait servir à habiliter les personnes âgées à demeurer chez elles, en santé, en sécurité et avec l'aide de leur communauté.
- Parmi les objectifs globaux du projet, mentionnons :
 - Cerner les ressources communautaires et les approches de prédilection pour identifier les personnes dont les besoins pourraient ne pas être comblés en fonction de leur situation socioéconomique, de leur santé et de leur degré de solitude/d'isolement sociale.
 - Élaborer une cartographie des actifs des programmes et des services concernant les vulnérabilités communautaires non gérées et cerner les lacunes actuelles.
 - Réaliser un examen global axé sur des approches communautaires conçues pour remédier à la solitude et à l'isolement social, plus particulièrement dans le cas des personnes âgées.
 - Co-concevoir et tester à petite échelle les interventions pour les mettre en contexte.
 - Perfectionner et mettre en contexte des approches afin de déterminer les vulnérabilités individuelles et les déployer dans les communautés cibles.
- Le programme CNB a utilisé des navigateurs du système pour offrir de l'aide sociale et médicale aux personnes âgées. Après s'être rendus chez elles, les navigateurs du système ont évalué les besoins spécifiques des personnes âgées et ont relié ces dernières aux services appropriés. L'équipe du projet CNB a aussi travaillé avec des communautés pour comprendre leurs besoins ainsi que les services et les ressources disponibles.
- Quarante-trois personnes âgées (de 65 ans, soit 63 femmes et 30 hommes), ont participé à l'évaluation de ce projet pilote. Vingt-et-une personnes ont indiqué que le français était leur langue principale et 72 ont indiqué l'anglais comme la langue de leur choix.

Secteur d'intervention du PPAS

Recourir aux approches communautaires pour réduire les inégalités en santé

Dates de début et de fin du projet

Du 1^{er} juillet 2019 au 31 mars 2024

Organisation/Agence

Société de la Croix-Rouge canadienne (CRC)

Lieu

Saint John et Moncton, Nouveau-Brunswick

Chercheur principal

[Bill Lawlor](#)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citation
Satisfaction du participant	<p>Dans l'ensemble, les participants ont été satisfaits du programme et de l'aide reçue de la part des connecteurs communautaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quarante-deux pour cent des participants interrogés ont indiqué qu'ils étaient très satisfaits des services reçus. 	<p>« Le connecteur avait des réponses pour moi et a trouvé des choses que je n'aurais pas su où chercher. »</p>
Meilleur accès aux données, à l'information et à la coordination des services	<p>On a développé une carte des atouts des programmes et des services disponibles dans les communautés cibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mille trente services formels et informels ont été cartographiés dans quatre communautés cibles. • On a conclu des partenariats avec des organisations communautaires, des autorités sanitaires, des municipalités et d'autres organismes. 	

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citation
------------	----------------------------	----------

Sentiment relationnel plus fort

Le programme a offert diverses possibilités de renforcer le sentiment relationnel des participants dans la communauté.

- Les participants ont été aiguillés vers des programmes comme le Programme d'appels amicaux qui permet à ses bénéficiaires de profiter de relations sociales régulières par téléphone.
- Les participants ont été mis en lien avec diverses organisations communautaires où ils pouvaient faire du bénévolat, ou avec des groupes d'entraide.

Diminution de la solitude des participants

- Au vu des conclusions des entrevues, pas tous les participants cherchaient des services. Ils cherchaient plutôt de l'aide pour réduire leurs sentiments de solitude ou d'isolement social en tissant des liens avec des pairs, en améliorant leur qualité de vie chez eux et en participant à des activités qui leur apportaient de la joie et leur permettaient de s'épanouir.
- Lors des entrevues, des participants ont indiqué une diminution de leurs sentiments de solitude.

« Grâce à CNB, j'ai commencé à prendre part à un groupe communautaire local et à un centre spécialisé dans le deuil, où je me suis fait des amis. Ma fille aînée dit que je ne suis plus introvertie, car je réponds plus facilement au téléphone maintenant. Lorsque les choses ne vont pas bien, il est difficile de conserver une bonne perspective si on n'a personne à qui en parler. »

Méthodes et comparaison

Lors de ce projet, qui devait initialement être un projet fondé sur une méthode mixte, on a recueilli des données dans le cadre de sondages, d'entrevues et de sessions de mobilisation communautaire. Des entrevues ont été réalisées avec 10 participants et trois sessions de mobilisation communautaire ont été organisées en 2023. Dix-sept participants ont répondu à des sondages sur la satisfaction. Comme peu de personnes ont répondu au questionnaire sur les défis, les données issues de ce sondage n'ont pas été analysées.

Conclusions et leçons apprises

- Dans l'ensemble, il y a un besoin manifeste d'avoir une *source d'information unique* où les gens peuvent savoir où trouver les services et les programmes disponibles pour favoriser le maintien à domicile.
- Suite à leur participation à CNB, les participants :
 - ont été très satisfaits du programme et de l'aide reçue des connecteurs communautaires;
 - ont indiqué se sentir moins seuls et plus reliés à leur communauté.
- Ce programme a permis d'améliorer l'accès aux données et à l'information, et de coordonner divers programmes et services communautaires.

Recommandations

- Faciliter la collaboration entre les fournisseurs de services et les groupes communautaires aux premiers stades du développement du programme, et concevoir le programme de sorte à répondre aux besoins des partenaires potentiels du projet.
- Envisager de coordonner les efforts et de partager des renseignements avec d'autres projets visant à combattre l'isolement social, la solitude et l'aide prodiguée aux personnes handicapées.

Étapes suivantes

On n'a pas encore obtenu les fonds nécessaires au maintien et à l'expansion du projet. Les promoteurs du projet explorent actuellement diverses possibilités de financement pour poursuivre leurs recherches.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health Agency of Canada