

Les proches aidantes et proches aidants, des alliés incontournables au maintien à domicile des personnes âgées en milieu minoritaire francophone et rural

Résumé

- Les proches aidant(e)s jouent un rôle vital pour permettre aux personnes âgées de demeurer dans leur domicile et leur communauté le plus longtemps possible, mais cela comporte plusieurs défis.
- Il est essentiel de reconnaître ses défis pour garantir un soutien adéquat aux personnes aidantes et améliorer leur bien-être, ainsi que celui des personnes âgées et vulnérables qu'ils aident.
- Le projet pilote visait à comprendre les besoins des proches aidant(e)s en milieu rural francophone.
- Sur la base des besoins identifiés, le programme de formation « Personnes aidantes outillées » a été développé et offert dans le cadre du projet pilote aux personnes aidantes de Tracadie et de Bathurst.
- La formation comprenait cinq ateliers avec des professionnels, des employées et un comité consultatif pour répondre aux besoins des personnes aidantes.
- 18 proches aidantes ont été recrutées (femme : 100%, francophone : 100%, âge moyen : 68 ans).

Secteur d'intervention du PPAS

Accroître l'autonomie, améliorer la qualité de vie et promouvoir des habitudes de vie saines

Dates de début et de fin du projet

Janvier 2020 – mars 2024

Organisation/Agence

Association Francophone des Aînés du Nouveau Brunswick

Lieu

Région Chaleur (Tracadie & Bathurst), Nouveau Brunswick

Chercheur/se(s) principal/e(s) :

[Julie Caissie](#)

Indicateur	Effet / Extrant / Résultat	Citation
	<p>Les entrevues individuelles ont mis en évidence plusieurs défis rencontrés par les personnes aidantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Absence de services de santé en français et de transport en commun; • Défis à différents niveaux : santé physique et mentale, professionnel, financier, gestion des services; • Accès limité aux soins spécialisés et aux informations nécessaires. 	<p>« Pour la francophonie, c'est autre chose !!! Je me sens toujours handicapée de ne pouvoir parler couramment l'anglais (...) et les services sont plutôt en anglais ! On se débrouille, mais ! »</p>
Défis et besoins des personnes aidantes	<p>Les proches aidantes interrogées expriment le souhait de recevoir un soutien concret, notamment à travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des services de formation et d'informations; • Un soutien financier; • Des services de répit; • Un soutien psychologique; • Des services offerts aux personnes âgées : centres d'accueil de jour, activités et services d'accompagnement aux rendez-vous. 	<p>« Puis, y'a pas de taxi, y'a pas d'autobus. Y'a rien ! ... Ils n'ont pas d'autos, il faut faire 40 minutes pour aller chercher une prescription ou les choses personnelles pis toute ça ! »</p> <p>« Se battre contre le système, là ! Ça, c'est un gros défi pour les proches aidantes. »</p>
	<p>De plus, les participantes ont identifié le besoin pour les proches aidantes d'avoir accès à des groupes de soutien, à un regroupement et à de la formation.</p>	<p>« Moi, c'est ça que j'ai besoin là, vraiment de partager avec quelqu'un ! »</p>

Indicateur

Effet / Extrait / Résultat

Évaluation de la formation

L'analyse statistique des questionnaires remplis avant et après la formation par 11 proches aidantes (six de Tracadie et cinq de Bathurst) révèle les résultats suivants :

Après la formation, des améliorations statistiquement significatives ont été observées dans certains domaines, mais uniquement chez les proches aidantes de **Tracadie** :

- **Faire des activités pour soi** : les proches aidantes consacrent davantage de temps à leurs loisirs.
- **Connaissance des ressources** : les proches aidantes ont acquis une meilleure connaissance des ressources et services disponibles.
- **Santé mentale** : la santé mentale des proches aidantes s'est améliorée.
- **Communication avec l'aidé** : la communication et les échanges entre les proches aidantes et les personnes aidées se sont améliorés.

Aucun changement significatif n'a été observé concernant **la santé globale** des proches aidantes de **Tracadie** et de **Bathurst** après la formulation.

Méthodes et comparaison

Des entrevues semi-dirigées ont été réalisées avec 18 proches aidantes pour documenter leurs besoins et défis liés à leur rôle. Un programme de formation a ensuite été développé et évalué avec 11 proches aidantes qui ont remplis des questionnaires avant et après la formation pour en mesurer son impact.

Conclusions et leçons apprises

- Les résultats des entrevues avec les proches aidantes mettent en évidence les nombreux défis auxquels elles sont confrontées et démontrent le manque de soutien et de services dédiés dans les communautés francophones et rurales.
- L'évaluation de la formation « Personnes aidantes outillées » indique que celle-ci soutient efficacement les personnes aidantes dans leur rôle, améliore leur bien-être et renforce la communication avec les personnes dont elles s'occupent.

Recommandations

- Veiller à ce que les besoins et les intérêts des personnes aidantes des communautés francophones soient valorisés et communiqués aux gouvernements et aux décideurs, notamment par une représentation active dans les comités et groupes de travail.
- Mettre en place un regroupement provincial pour les personnes aidantes pour combler le fossé entre les services aux aînés et le travail invisible des personnes aidantes, notamment par le biais de formations et de groupes de soutien.
- Reconnaître et soutenir le rôle des personnes aidantes en fournissant un soutien financier gouvernemental pour les dépenses associées à leur rôle.
- Développer davantage de services offrant un répit et un soutien psychosocial aux personnes aidantes.

Étapes suivantes

- Le projet n'a pas obtenu de financement additionnel pour la suite des activités, mais un document-stratégie de financement a été développé et l'équipe travaille sur l'obtention de financement.
- Le financement additionnel pourrait permettre d'offrir la formation dans diverses régions du Nouveau-Brunswick.

Avertissement

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada