

Maisons de soins infirmiers sans murs pour le maintien à domicile

Résumé

- La majorité des personnes âgées préfèrent demeurer chez elles le plus longtemps possible. Cependant, elles ont souvent de la difficulté à obtenir des services appropriés et fiables chez elles.
- Pour remédier à ce problème, le projet pilote des Maisons de soins infirmiers sans murs pour le maintien à domicile (NHWW) a été développé et mis en œuvre pour faciliter le vieillissement en santé à domicile par l'offre de ressources supplémentaires aux établissements de soins de longue durée afin d'aider ces établissements à dispenser des soutiens et des services essentiels aux personnes âgées.
- Le projet pilote NHWW devait servir à :
 - veiller à ce que les personnes âgées puissent obtenir les services appropriés pour leur maintien à domicile;
 - offrir des initiatives en santé sociale pour contrer l'isolement social et la solitude;
 - accroître les connaissances sur les questions de santé importantes pour le maintien à domicile;
 - habiliter les communautés locales à répondre aux besoins d'une population vieillissante.
- Les participants à l'évaluation du projet pilote comprenaient :
 - Trois cent soixante-quinze personnes âgées (80 identifiées comme francophones et 295 comme anglophones)
 - Vingt-deux aidants informels

Secteur d'intervention du PPAS

Améliorer les environnements sociaux et construits pour favoriser le vieillissement en santé

Dates de début et de fin du projet

Du 1^{er} juin 2021 au 31 mars 2024

Organisation/Agence

Université de Moncton

Lieu

Lameque, Inkerman, Paquetville, Port Elgin

Chercheuse principale

[Suzanne Dupuis-Blanchard](#)

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat	Citations
Meilleur accès aux services appropriés pour le maintien à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Quatre-vingt-dix-sept pourcents des participants trouvaient qu'il était très important de demeurer chez eux le plus longtemps possible. • Les résultats du sondage post-intervention mené auprès de 375 participants ont montré que ces participants trouvaient que le projet NHWW les aidait à vieillir chez eux. <ul style="list-style-type: none"> ○ On a relevé une augmentation considérable du nombre de participants qui savaient à qui s'adresser pour trouver de l'information sur le maintien à domicile (de 57,8 à 78,4 %), du sentiment de sécurité accrue des participants dans leur propre demeure et des recommandations données par NHWW (de 86,7 à 97,9 %). ○ Dans l'ensemble, les participants croyaient que les services qu'ils recevaient de NHWW les aideraient à demeurer chez eux. • Lors des 18 entrevues qualitatives, participants ont confirmé que NHWW aidait les personnes âgées à demeurer chez elles. 	<p>« NHWW m'aide à demeurer en santé maintenant et m'aidera à demeure chez moi plus longtemps à l'avenir. »</p> <p>« S'il arrive quelque chose et que mon fils n'est pas dans la région, je sais que je peux appeler NHWW et qu'ils viendront ou m'enverront de l'aide. Je sais qu'ils le feront. Ils sont comme un filet de sauvetage. Même si le pire devait survenir et que je ne saurais pas quoi faire, je les appellerais. Ils sauraient quoi faire. »</p>

Indicateur	Effet / Extrait / Résultat
Diminution de l'isolement social et des sentiments de solitude	<p>Les résultats du sondage ont montré une diminution des sentiments de solitude et d'isolement social grâce aux initiatives de santé sociale des programmes. Cependant, les résultats n'étaient pas significatifs sur le plan statistique.</p> <p>Les résultats du sondage ont révélé une augmentation substantielle des sentiments d'appartenance au fil du temps.</p>
Augmentation des connaissances concernant les questions de santé en lien avec le vieillissement en santé et le maintien à domicile	<p>Durant diverses activités, les participants ont reçu de l'information(éducation) sur le vieillissement en santé à domicile. Au vu des résultats du sondage, on constate une augmentation substantielle des connaissances acquises par les participants au fil du temps.</p>
Mobilisation de la communauté locale pour des communautés conviviales pour les personnes d'un certain âge	<p>Sur les quatre communautés de ce projet, deux communautés sont maintenant reconnues ou en voie d'être reconnues sur le plan provincial comme des communautés conviviales pour les personnes d'un certain âge.</p>

Méthodes et comparaison

Le projet pilote NHWW a été évalué à l'aide de méthodes mixtes. On a administré des sondages aux participants pour mesurer les retombées du projet sur l'isolement social et la solitude, les sentiments d'appartenance et le maintien à domicile. Des discussions informelles, des prises de contact avec les membres de la famille et des entrevues semi-structurées individuelles ont été réalisées avec les participants.

Conclusions et leçons apprises

- Dans l'ensemble, les participants avaient le sentiment d'avoir le soutien nécessaire pour vieillir chez eux grâce aux services qu'ils recevaient de NHWW.
- Les initiatives en santé sociale mises en place dans le cadre de NHWW ont réussi à améliorer les sentiments d'appartenance et ont diminué l'isolement social et les sentiments de solitude.
- Les participants avaient une connaissance accrue concernant les questions de santé liées au vieillissement en santé et au maintien à domicile.
- Malgré la pandémie, le niveau de fragilité des participants est resté stable tout au long du projet, avec une légère augmentation de la fragilité liée au vieillissement des participants au fil du temps.
- Comme les participants qui vieillissent chez eux ont des besoins divers, les programmes offerts doivent être souples et axés sur la personne.

Recommandations

- Il faut étendre stratégiquement les services aux personnes âgées pour veiller à ce que cela soit fait en fonction de ressources disponibles et durables afin d'éviter l'épuisement potentiel du personnel affecté au programme.
- Il faut fournir l'aide appropriée au personnel de NHWW pour veiller à ce qu'il soit bien préparé à gérer la nature émotionnelle attachée à l'offre de services de navigation à des personnes âgées et à leurs aidants.
- Il faut assurer le financement durable et à long terme des sites du programme NHWW pour qu'ils puissent offrir des services uniformes et fiables aux clients actuels et desservir davantage de clients à l'avenir.

Étapes suivantes

Le projet NHWW a été très bien adopté et a obtenu des fonds du ministère du Développement social du gouvernement du Nouveau-Brunswick à titre de programme de maintien à domicile. En raison de cette réponse sans équivoque, on étend actuellement NHWW à 30 communautés du Nouveau-Brunswick, et d'autres provinces ont manifesté leur intérêt à son endroit.

Clause de non-responsabilité

Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Avec le financement de



Agence de la santé publique du Canada Public Health Agency of Canada